

# ■ PerfecTIC

## Description générale

---

### TITRE

---

**Effectuer une intervention simulée d'urgence préhospitalière**

### OBJECTIFS

---

Permettre aux étudiants se préparant à offrir des soins préhospitaliers d'urgence de développer leurs habiletés relationnelles et d'interagir dans des situations se rapprochant de la réalité de leur future profession.

#### Objectifs d'apprentissage

- Mettre en pratique des techniques de communication de base dans un contexte d'urgences préhospitalières.
- Évaluer sa façon personnelle de communiquer dans un contexte d'urgences préhospitalières.

### RÉSUMÉ

---

Les étudiants participent en tant que premiers répondants médicaux ou ambulanciers à une intervention d'urgence préhospitalière. Des comédiens jouent le rôle de citoyens auprès desquels les étudiants ont à intervenir. Ces derniers doivent se préparer en lisant les instructions données dans la section *Matériel didactique*, et remplir la fiche préparatoire fournie dans cette même section. Ils réalisent l'intervention selon un horaire déterminé par l'enseignant. Ensuite, ils s'autoévaluent pour prendre conscience de leurs points forts et des aspects qu'ils ont à améliorer.

Il est suggéré d'enregistrer l'intervention simulée des étudiants pour faciliter leur autoévaluation. Selon la variante privilégiée par l'enseignant, le modèle d'une intervention réalisée par des professionnels est présenté avant ou après la simulation par les étudiants.



## DURÉE

---

- Environ 15 minutes par équipe de deux étudiants pour la simulation, y compris la rétroaction.
- L'autoévaluation, d'une durée approximative de 30 minutes, est réalisée en classe ou en dehors des heures de cours selon le temps disponible.

## HABILITÉS TECHNOLOGIQUES REQUISES

---

- Connaissance de base de l'utilisation d'un ordinateur, d'un logiciel de navigation et d'une caméra numérique

## MATÉRIEL REQUIS

---

- Caméra
- Ordinateur avec branchement Internet haute vitesse
- Logiciel de navigation
- QuickTime
- Projecteur multimédia
- Local ou lieu de simulation

## AVANTAGES LIÉS À L'UTILISATION DES TIC

---

### Pour l'enseignant

Matériel pédagogique visuel gratuit et facilement accessible qui permet de concrétiser les concepts étudiés. L'accompagnement peut également se faire de manière personnalisée et on peut ajouter des ressources diversifiées selon les besoins des étudiants. On favorise également l'entraide entre les pairs.

### Pour les étudiants

Une classe ne peut évidemment pas assister à une intervention préhospitalière d'urgence réelle. Toutefois, en donnant l'occasion aux étudiants de le faire de façon virtuelle, il est possible d'illustrer concrètement les notions à enseigner. Les étudiants ont ainsi accès à un modèle d'intervention au fur et à mesure de leur formation. Par ailleurs, l'utilisation d'une caméra numérique leur permet de revoir leurs interventions, ce qui les aide à s'autoévaluer.



## Déroulement pas à pas

---

### ÉTAPE 1

---

*En classe*

- Avant la simulation, l'enseignant présente les notions théoriques reliées à la simulation.
- Il fournit les informations nécessaires à la préparation de la simulation. Ainsi, il demande aux étudiants de prendre connaissance des instructions données dans la section *Matériel didactique* et de remplir la *fiche préparatoire* fournie dans cette section. Il détermine la composition des équipes (duos d'étudiants) et l'horaire selon lequel chacune devra effectuer la simulation. Prévoir environ 15 minutes par équipe.

### ÉTAPE 2

---

*À l'extérieur de la classe*

#### **Pour l'enseignant**

- Réserver le local de simulation.
- Contacter les comédiens et leur expliquer leur rôle.
- S'assurer d'avoir accès à une caméra numérique.

#### **Pour les étudiants**

- Lire les instructions reliées à la simulation.
- Avec son coéquipier, remplir la fiche préparatoire.
- Se préparer à l'intervention en prenant connaissance de la grille d'évaluation et en révisant ses notes de cours.
- Délai accordé : 1 semaine

### ÉTAPE 3

---

*Simulation*

#### **Pour l'enseignant**

- Faire intervenir une équipe après l'autre auprès des comédiens selon l'horaire déterminé au préalable.



- Enregistrer l'intervention avec une caméra numérique (caméra Web ou autre type de caméra dont l'enregistrement peut se faire sous un format numérique).
- Interrompre l'intervention de l'équipe si elle dépasse 10 minutes.
- Consacrer environ 5 minutes pour une rétroaction rapide de la part de l'enseignant et des comédiens concernant la façon dont les étudiants ont communiqué.
- Transmettre le fichier de l'enregistrement numérique aux étudiants.

#### **Pour les étudiants**

- Avant la simulation, se remémorer les instructions, les notions théoriques reliées à la simulation et les éléments prévus dans la fiche préparatoire.
- Effectuer la simulation en essayant d'appliquer les principes d'une communication efficace dans une intervention préhospitalière d'urgence.
- Être à l'écoute des commentaires fournis par l'enseignant et les comédiens.
- Durée : environ 15 minutes par équipe

### **ÉTAPE 4**

---

*Autoévaluation après la simulation à l'extérieur de la classe*

#### **Pour les étudiants**

- Discuter avec son coéquipier des points forts et des points faibles de l'intervention en se basant sur ses impressions.
- Visionner l'intervention et s'autoévaluer à l'aide de la grille d'évaluation.
- Durée : environ 30 minutes
- Délai accordé : 1 semaine

### **ÉTAPE 5**

---

*En classe*

#### **Pour l'enseignant**

- Au cours suivant la simulation, revenir sur les performances des étudiants. Résumer les principaux commentaires faits aux étudiants par l'enseignant et les comédiens.
- Comparer avec les habiletés de communication des intervenants médicaux dans l'exemple.
- Durée : 50 minutes



## VARIANTES

---

- Avant la simulation et lors de la présentation des notions théoriques, montrer la séquence complète de l'intervention faite par des intervenants préhospitaliers.
- Avant la simulation et lors de la présentation des notions théoriques, montrer des extraits de séquences qui illustrent ces notions. Les extraits peuvent faire partie de l'intervention associée à la simulation ou d'autres interventions.
- La simulation peut présenter un événement différent de celui illustré dans la séquence tout en faisant appel aux mêmes habiletés. Par exemple, au lieu de faire intervenir les étudiants auprès d'un enfant asthmatique, il pourrait s'agir d'un enfant blessé.

## Pour plus de renseignements

---

### AUTEURES

---

Marie-Christine Pacaud et Claudine Beaupré

Établissement d'enseignement : Campus Notre-Dame-de-Foy

Adresse électronique : [pacaudmc@cndf.qc.ca](mailto:pacaudmc@cndf.qc.ca) et [beauprec@cndf.qc.ca](mailto:beauprec@cndf.qc.ca)

